



UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CAMPINAS
HOSPITAL DA MULHER PROF. DR. JOSÉ ARISTODEMO PINOTTI CAISM



PORTARIA INTERNA
Nº. 029/2023 – DEC

Cria Grupo de Trabalho dedicado ao mapeamento e proposição de melhorias nos processos de trabalho relacionados ao atendimento administrativo a pacientes do Caism.

O **Prof. Dr. João Renato Bennini Junior**, Superintendente de Saúde do Hospital da Mulher Prof. Dr. J. A. Pinotti–Caism/Unicamp, usando de suas atribuições legais e considerando a Deliberação CAD/Unicamp nº 187/2021 (que aprovou a revisão da certificação e do [organograma](#) do Caism), resolve:

Artigo 1º - Criar o Grupo de Trabalho dedicado ao mapeamento e proposição de melhorias em processos de trabalho relacionados ao atendimento administrativo a pacientes do Caism, independentemente dos órgãos que o realizem;

Parágrafo único. Entende-se por “atendimento administrativo a pacientes” o conjunto de atividades realizadas por equipes administrativas em ambiente hospitalar (recepções, ambulatórios, laboratórios, enfermarias, etc.), com o objetivo de auxiliar e orientar pacientes em questões relacionadas, especialmente, a aspectos burocráticos do atendimento, como: criação de cadastros, preenchimento de formulários, orientação quanto à localização de diferentes serviços, guarda de pertences, gerenciamento de achados e perdidos, prestação de informações diversas, operacionalização de agendamentos (presencial e remotamente), solicitação de documentos e relatórios, condução de fluxos de alta, fornecimento de orientações durante a pré-internação, recebimento de documentos e entrega de resultados de exames, entre outras atividades.

Artigo 2º - O Grupo de Trabalho se constituirá dos(as) profissionais listados(as) abaixo, sob a presidência da primeira:

- Dra. Juliana Heinrich Muçouçah
- Ana Paula Costa Nascimento Fernandes
- Dra. Kátia Melissa Padilha
- Dra. Monique Sampaio Rousselet
- Cristhiane Ferreira
- Fábio Finotelli
- Robson Henrique Rossi Martins
- Maria Jandira Balista
- Marta Pinto Cardoso da Silva
- Solange Aparecida Barbutti



UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CAMPINAS
HOSPITAL DA MULHER PROF. DR. JOSÉ ARISTODEMO PINOTTI CAISM



Artigo 3º - Esta Portaria entrará em vigor a partir da presente data, revogando-se as disposições em contrário.

Cidade Universitária “Zeferino Vaz”
5 de julho de 2023

Prof. Dr. João Renato Bennini Junior
Superintendente
Hospital da Mulher Prof. Dr. José Aristodemo Pinotti
CAISM / UNICAMP

Rua Alexander Fleming, 101 – Cidade Universitária – Campinas – SP – CEP: 13083-881
Fone: (19) 3521.9300/ e-mail: dec@caism.unicamp.br

Documento assinado eletronicamente por **LUÍS OTÁVIO ZANATTA SARIAN, COORDENADOR DE ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR (CAISM / HC)**, em 05/07/2023, às 16:03 horas, conforme Art. 10 § 2º da MP 2.200/2001 e Art. 1º da Resolução GR 54/2017.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site:
sigad.unicamp.br/verifica, informando o código verificador:
CA19B973 888B4F02 A0F3A533 CCCD6EÁ3

